



SUNET

# eduID workshop 140610

Stefan Liström, [steli@sUNET.se](mailto:steli@sUNET.se)



# Nuläge

- Agenda
  - Fokus under våren
  - Kantara
  - Statistik
  - Contact center
  - Kommunikationsvägar
  - Personalförändringar



SUNET

# Fokus under våren

- Färdigställa backend och den redundanta uppsättningen av tjänsten
- Rätta till inrapporterade fel
- Överlämning av tjänst från projekt till drift
- Tjänsten driftas av NUNOC (SUNET NOC)



# Kantara

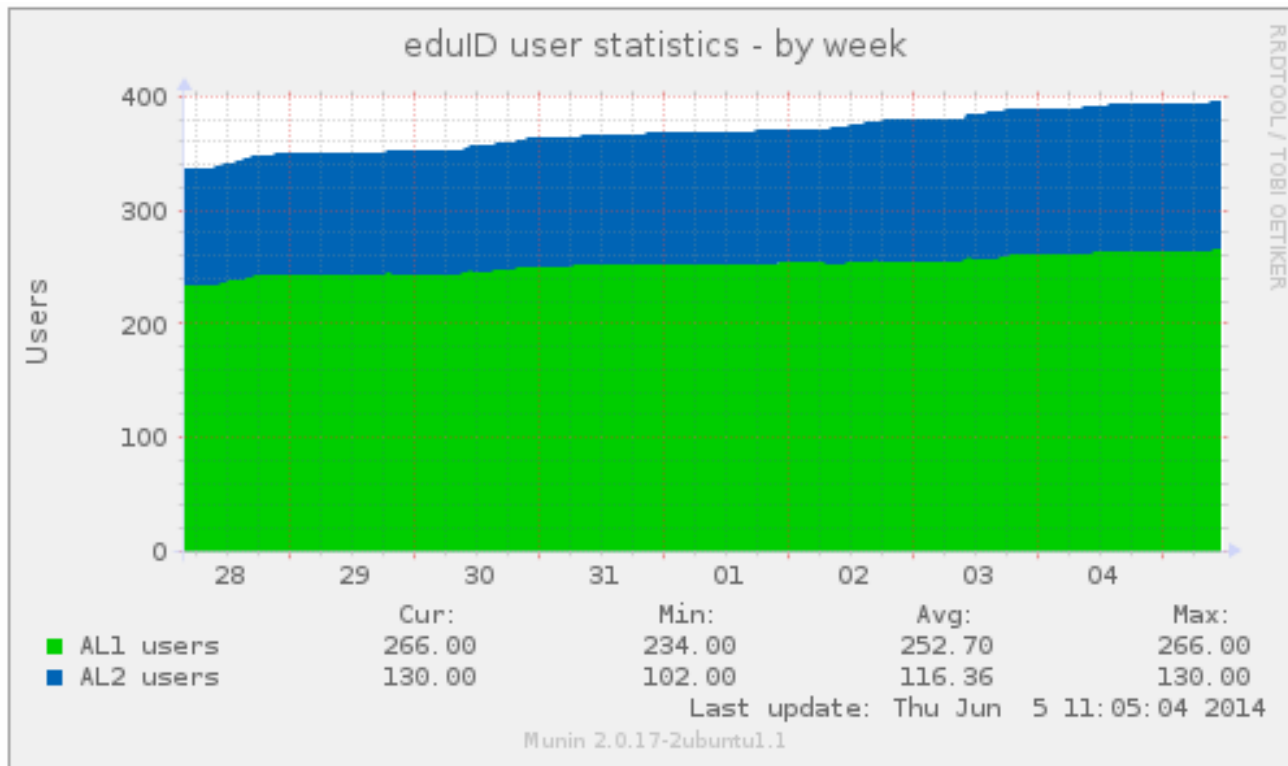
- Går mot Kantara v4 istället för v3
- Mål skicka in övergripande ansökan om certifiering till sommaren
- Själva certifieringen görs under hösten
- Mål att vara klar innan årskiftet



SUNET

# Statistik

- Användare i eduID

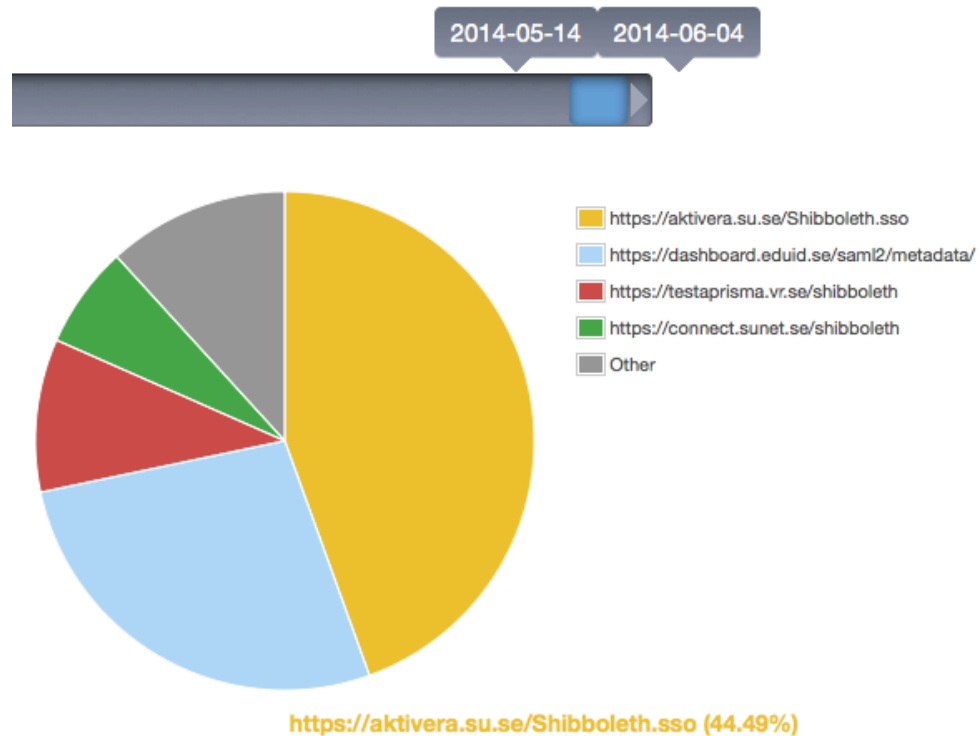




SUNET

# mer statistik...

- F-ticks på flog.sunet.se





SUNET

# Contact center

- På plats och är bemannat av samma personer som svarar på frågor gällande Antagning.se
- Går att nå via telefon och e-post
- Inte många ärenden i nuläget
- Vi arbetar tillsammans med UHR och Contact center för att öka användandet av eduID



SUNET

# Kommunikationsvägar

- Contact center (CC)
  - Kontaktyta mot eduid användare,  
013-495 62 30 / [support@eduid.se](mailto:support@eduid.se)
- SUNET NOC
  - Tar emot felanmälan från CC och helpdesk på lärosäten
- Referensgrupp
  - Diskussioner eller öppna frågor om tjänsten,  
EDUID-REFERENSGRUPP@segate.sunet.se
- Feedback
  - Direkt input till utvecklingsgruppen, t.ex. buggar eller önskemål om förändringar.  
Ej tänkt att användas av generella slutanvändare





SUNET

# Personalförändringar

- Stefan Wold har slutat och Johan Lundberg kommer vara mer involverad i utvecklingen av eduID istället
- Stefan Liström lämnar över till Hans Nordlöf





SUNET

# Feedback

- Agenda
  - Inkommen feedback
  - Frågor eller mer feedback



SUNET

# Inkommen feedback

- eduID issues i Jira
  - <https://project.nordu.net/browse/EDUID>
- Buggar i tjänsten
- Översättningar
- Oklarheter
- Layoutförändringar

# Frågor eller mer feedback



- Skicka åsikter/frågor till [feedback@eduid.se](mailto:feedback@eduid.se)