

The image shows four Kalix Löjrom appetizers, which are small, golden-brown fried breads served in metal cones. Each appetizer is topped with a different combination of ingredients: one has orange roe, another has pink salmon, and others have various garnishes like green herbs and red sauce. The word "Kalix" is overlaid in large white letters across the center of the image.

Kalix

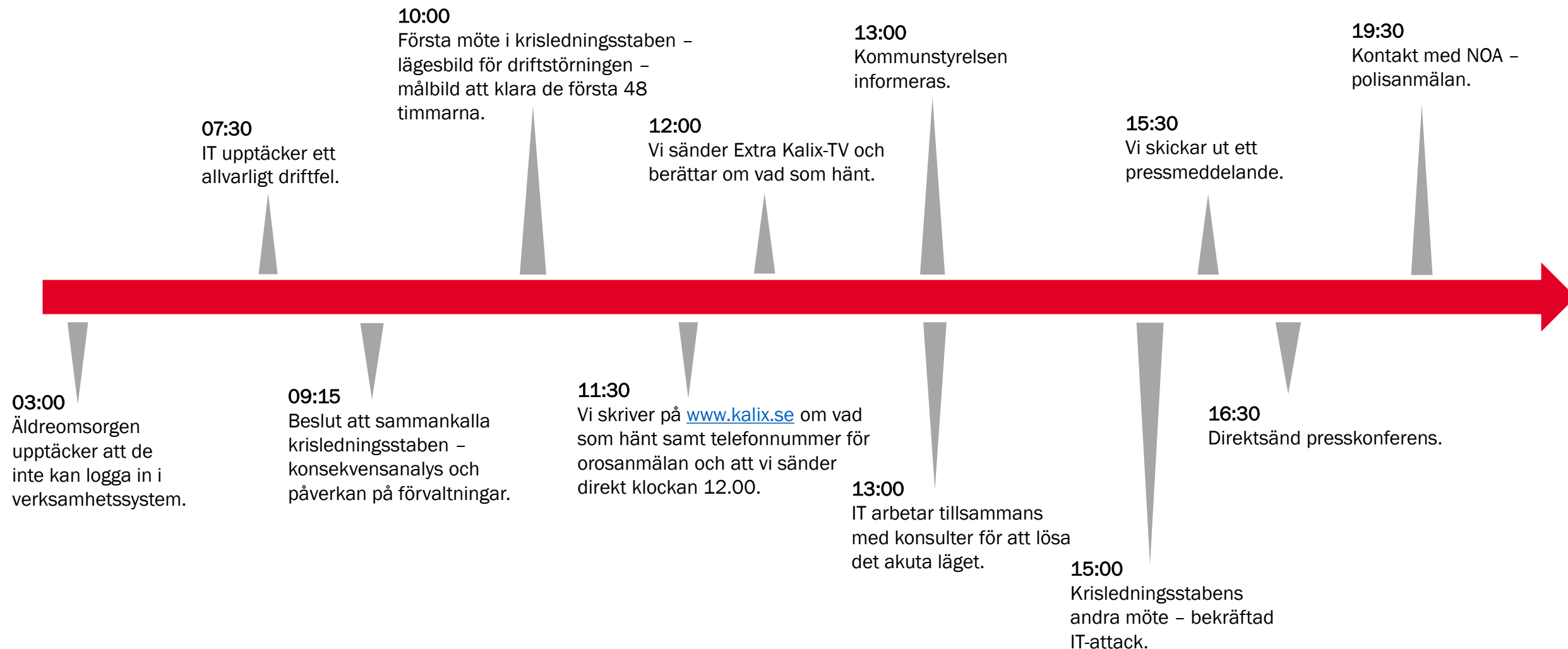
I Kalix kommun bor cirka 16000 invånare. Hos Kalix kommun arbetar cirka 1600 medarbetare, däribland en kommunikationsansvarig och två kommunikatörer.

Kalix har Sveriges nordligaste skärgård. Här, precis där Kalixälven möter Bottenviken skapas de unika förutsättningarna för Kalix Löjrom.

Sammanfattning av de första 100 dagarna efter ransomeware-attacken mot Kalix kommun



16 december 2021





KALIX KOMMUN

Varför berätta?

- För att själva äga information
- Skapa trovärdighet
- Undvika ryktesspridning – börjar det gå rykten blir det mycket jobb med att komma tillbaka till rätt information och tiden för att rätta fanns helt enkelt inte

Information/rykten sprider sig snabbt och är vi inte snabba med att själva berätta fakta kommer det att ses som om vi mörkar händelsen och man letar information på annat håll. Vi vill vara källan man går till för information om vad som verkligen har hänt/gäller.



17 december 2021

10:00
Krisledningsstab

12:15
Nätverket stängs ner av säkerhetsskäl vilket påverkar fler saker så som internetuppkoppling, tillgång till intranät och extern webbplats med mera.

15:00
Krisledningsstab

19:30
Vi får upp en tillfällig extern webbplats som nås via ordinarie adress www.kalix.se

11:50
Vi lägger ut information till våra medarbetare på www.kalix.se

12:30
Presskonferens

18:00
Den goda utpressaren...



Detta påverkades

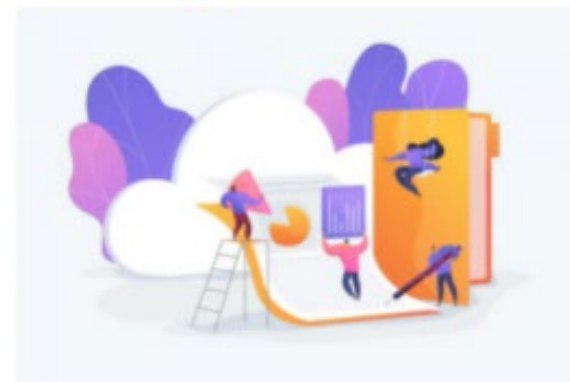
- Hemtjänst och hemsjukvård – åtkomst till medicinlistor, journaler, scheman, brukarinformation...
- E-post
- Internetuppkoppling
- Alla Windows-datorer måste lämnas in för kontroll
- Ventilation
- Skrivare
- Ärendehandläggning
- Utlämnande av allmän handling
- Övervaknings-/kontrollsystem
- Kassor
- Ekonomisystem – löner och fakturor
- Försörjningsstöd
- Intranät
- Extern webbplats
- Intern växel
- Kan inte göra nya passertaggar, parkeringstillstånd med mera
- VPN för att arbeta på distans
- Kommunstyrelsens sammanträde



Intern kommunikation

- Vad fungerar och vad fungerar inte? Vad får och får man inte göra?
- Hur når man medarbetare som inte har tillgång till e-post eller dator? Vi använde media, sociala medier och vår externa webbplats.
- Hur kommunicerar man med medarbetargruppen? Facebook- och Teams-grupper med mera.
- Även här handlar det om transparens och trovärdighet för att skapa förtroende och trygghet.

Information med anledning av driftstoppet/IT-attacken



Här har vi försökt samla den information som gäller dig som medarbetare med anledning av den IT-attack som drabbade Kalix kommun natten mot den 16 december. Vi vill också säga tack för det fantastiska arbete ni gör.

Det är informationen på denna sida som gäller. För du inte svar på din fråga här, kontakta din närmaste chef som, om hen inte kan svara, får ta frågan vidare.

Hur skedde IT-attacken? +

Vad gäller angående lösenord? +

Varför måste jag använda Bank-ID för att byta lösenord? +

Vad gäller för datorer och mobiltelefoner nu? +

Hur kan jag använda min e-post? +



18 december och framåt

19/12
Talespersonernas privata konton utsätts för attacker.

23/12
Alla PC måste samlas in och gås igenom.

23/12
Folkhälsomyndigheten uppmanar alla som kan att arbeta hemifrån – vi har ingen VPN-lösning.

7/1
Alla medarbetare måste byta lösenord - detta gör var och en själv, med Bank-ID.

14/1
Avslutande presskonferens

17/1
En ny VPN-lösning för att kunna arbeta på distans distribueras till medarbetare.

10/2
Vi får besked om att förundersökningen om grovt dataintrång läggs ned.

23/12
Tidningen Info Kalix går ut till alla hushåll i kommunen, med extrainsatt information om IT-attacken.

20/12
Manuell utbetalning av lön och försörjningsstöd säkrad.

28/12
Vi är åter igång med vår ordinarie webbplats www.kalix.se

10/1
Skolorna börjar igen och det visar sig att det finns ytterligare 300 datorer som måste kollas.

17/1
Prioritering att skanna fakturor, kontera, attestera och beslutsfatta för årsbokslut.

18/1
Vi lanserar vårt helt nya intranät.

Februari
Nytt försök till IT-attack från samma IP-adress – avväjdes tack vare säkerhetshöjande åtgärder.





DAGENS NYHETER.

LEDARE | KRÖNIKA

Peter Wolodarski: Tacka Kalix som tar en kula för Sverige



En utvald artikel från Dagens Nyheter, 2022-01-05 10:52
Artikels ursprungsadress: <https://www.dn.se/ledare/peter-wolodarski-tacka-kalix-som-tar-en-kula-for-sverige/>

NyTeknik

Premium / Hållbar industri / Digitalisering / Energi / Fordon / Startup / Ingenjörskarriär / Lec



SÄKERHET

Efter svåra it-attacken - läget ljusnar i Kalix

2022-01-05 10:52 Av: Klas Widestrand/TT

8 kommentarer



Kalix kommun för deras öppenhet efter förra veckans IT-attack.

Kalix får EU-beröm efter it-attack

Kalix får beröm för att kommunen varit öppna med att deras it-system blivit attackerat och att de vägrar betala lösensumma. – Modigt av Kalix, bra att någon står emot, säger EU-kommissionär Ylva Johansson.



GODMORGON VÄRLDEN

10:38 - 10:38 · Papper och penna räddade Kalix efter it-atta...

SVENSKA DAGBLADET

Nyheter Näringsliv Kultur

Nyheter Sverige Världen Sport

Kalix fixade lön och hemtjänst trots attack

IT-ATTACK

▶ MSB om IT-attacken mot Kalix: Fler kommuner riskerar att drabbas



KALIX KOMMUN

Tips för IT

- Säkra inloggningsrutiner/lösenord
- Bra larm/varningsfunktion för IT-system
- Se till att ha uppdaterade säkerhetsdokument och att gå igenom dessa kontinuerligt samt utbilda all personal i informationssäkerhet
- Beredskap för nya strategier med kort varsel



Tips för kommunikation

- Information och kommunikation är av största vikt, alltid och mellan alla. Med tidig, tydlig och kontinuerlig information kan man undvika frågor och problem som annars ger mer jobb, onödig irritation och misstro.
- Ha en kommunikatör som jobbar på den enhet som är drabbad.
- Var beredda på att skapa nya strategier för att hantera media, varje dag.
- Skapa inte falska förhoppningar genom att berätta att allt fungerar eller att det kommer att fungera vid en viss tidpunkt. Kommuniera istället en ospecifik tidpunkt längre fram. Det ger arbetsro och ger positiva effekter när man blir klar innan.
- Vad en enda person säger i media kan påverka alla övrigas arbete och framför allt kommunikationen.
- Se till att ha tillgång till extern och intern webbplats på flera ställen/servrar.
- Tillgång till kontaktuppgifter, inloggningsuppgifter och lösenord analogt och tillgängligt, men säkert.





Välkommen till Kalix!

www.kalix.se

@kalixkommun

#upplevkalix

#viärkalix

Tack!



KALIX KOMMUN